

AVG procedure

Ik hecht veel waarde aan jouw privacy en doe mijn uiterste best om jouw gegevens te beschermen. Ik volg de wetten en regels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die jouw privacy en gegevens beschermt. Volgens deze wet heb jij als persoon bepaalde rechten en heb ik als therapeut verplichtingen.

Naast de AVG zijn er specifieke regels voor privacy in de gezondheidszorg. Deze zijn vastgelegd in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze AVG procedure is bedoeld om je te informeren over jouw rechten en mijn verplichtingen volgens zowel de AVG als de WGBO.

Verzameling persoonsgegevens en geheimhoudingsplicht

Als jouw therapeut heb ik een geheimhoudingsplicht. Alles wat we bespreken en opschrijven tijdens onze sessies is vertrouwelijk. Ik deel geen informatie met anderen zonder jouw schriftelijke toestemming en zal deze alleen verstrekken als dat nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om aan de wet te voldoen.

Met bedrijven die in opdracht van mij persoonsgegevens verwerken sluit ik een verwerkersovereenkomst af zodat zij eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens garanderen. Ik blijf altijd verantwoordelijk voor hoe jouw gegevens worden gebruikt.

Voor jouw behandeling verzamel en verwerk ik alleen de gegevens die hiervoor nodig zijn. Dit omvat ook gevoelige informatie zoals de persoonsgegevens met betrekking tot je gezondheid.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Geslacht
- Naam huisarts en/of verwijzer
- Medicatie
- Eerdere/huidige behandelingen
- Beroep
- Sport/hobby
- Aanmeldreden en inventarisatie klachten
- Verwachtingen van de behandeling
- Gezondheidsgegevens, zoals:
 - Contactlenzen
 - Bloeddruk
 - Slaappatronen/nachtmerries/herbelevingen
 - Buikklachten
 - Ontlastingsproblemen
 - Paniekaanvallen
 - Stressklachten
 - Ademhaling
 - Hernia/Whiplash
 - Alcohol/drugs/roken

Ik verwerk jouw persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van mijn diensten en/of je deze zelf aan mij hebt verstrekt met als doelen:

- Om contact met je op te nemen indien nodig voor mijn dienstverlening.
- Om je te informeren over wijzigingen in mijn diensten en producten.
- Voor het afhandelen van jouw betalingen.

Ik zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 20 jaar vanaf de laatste behandeling. Hiermee wordt voldaan aan de wettelijke termijn voor de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Voor mijn boekhouding hanteer ik een bewaartermijn van zeven jaar, zoals vereist door de Belastingdienst.

Je hebt als cliënt verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Je hebt het recht om te weten of en welke (persoons)gegevens van je verwerkt worden.
- Je hebt het recht op inzage en/of een kopie van deze gegevens, tenzij dit de privacy van anderen schaadt.
- Je hebt recht op dataportabiliteit. Dat betekent dat de gegevens die jij verstrekt hebt, zoals in de overeenkomst, als een pdf-bestand naar jou kunnen worden gestuurd. Het overdragen van behandelplannen, indrukken en conclusies is hierbij niet inbegrepen.
- Je hebt het recht om je gegevens te laten corrigeren, aanvullen of verwijderen indien nodig.
- Je hebt het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van je dossier te vragen, tenzij bewaren ervan van belang is of wettelijk vereist is.
- Je hebt het recht om je eigen verklaring (van medische aard) aan je dossier toe te voegen.
- Je hebt het recht om in bepaalde gevallen bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.

Als je van deze rechten gebruik wilt maken kun je een verzoek sturen naar info@rilegs.nl. Ik zal zo snel mogelijk, maar binnen 20 werkdagen, op jouw verzoek reageren.

Gegevensbescherming

Ik neem de bescherming van jouw gegevens serieus en tref maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Zo werk ik bijvoorbeeld in een beveiligde omgeving met een inlogcode op mijn pc. Ook aan de bedrijven die in opdracht van mij persoonsgegevens verwerken stel ik beveiligingseisen. Mocht er onverhoopt ergens een datalek plaatsvinden ben ik wettelijk verplicht dit binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Mocht je niet tevreden zijn over de wijze waarop ik met jouw gegevens omga of denk je dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn dan kan je dit met mij bespreekbaar maken. Leidt dit niet tot een passende oplossing dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Ik wil je erop wijzen dat je zelf verantwoordelijk bent voor het aanleveren van juiste persoons- en adresgegevens, evenals het correct doorgeven van (wijzigingen in) je algemene gezondheidssituatie. Het is ook jouw verantwoordelijkheid om wijzigingen in jouw persoonsgegevens tijdig door te geven.

Contactgegevens

Wanneer je contact wilt opnemen met riLEGS, kun je mij als volgt bereiken:

Straatnaam en nummer:	Gjalt de Jongstraat 20
Postcode en plaats:	9204 LH Drachten
Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel:	68797044
Telefoonnummer:	06-20521414
E-mailadres:	info@rilegs.nl