

Praktijkreglement

Om je zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft riLEGS een praktijkreglement opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor jou waarborgen. Met het verschijnen op de eerste afspraak ga je akkoord met dit praktijkreglement. Je wordt verzocht om je aan onderstaand praktijkreglement te houden.

Afspraken

Alle afspraken dienen vooraf telefonisch, via Whatsapp of via de online afsprakenmodule gemaakt te worden. Indien je een afspraak wilt annuleren of verzetten, dien je dit minstens 24 uur van tevoren te doen. Wanneer je een afspraak niet tijdig afzegt of verplaatst, breng ik 50% van de kosten voor deze niet nagekomen afspraak bij je in rekening.

Punctualiteit

Ik vraag je vriendelijk om op tijd voor je afspraak te verschijnen. Hierdoor kan ik de geplande behandeling soepel laten verlopen. Indien je meer dan 5 minuten te laat bent, kan dit ten koste gaan van de behandeltijd en zal ik wel het volledige tarief in rekening brengen.

Bovengenoemde verplichtingen komen te vervallen in het geval van overmacht. Hierbij gelden dan de wettelijke regels over overmacht.

Betaling

De tarieven voor de diverse behandelingen zijn te vinden op de website. Betaling dient direct na de behandeling te geschieden via PIN betaling.

Hygiëne

Ik hanteer strikte hygiënemaatregelen in mijn praktijk. Ik verwacht dat jij ook zorgdraagt voor je persoonlijke hygiëne.

Respect

Ik verwacht dat je je gedraagt volgens de algemeen geldende normen en waarden.

Het is op elk moment mogelijk dat ik zonder opgaaf van redenen de behandeling beëindig en/of je de toegang tot de praktijk weiger.

Beschadiging en/of diefstal

riLEGS is niet verantwoordelijk voor diefstal of verlies van eigendommen in of rond de praktijk.

riLEGS heeft het recht een schadevergoeding te eisen indien je meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

riLEGS meldt diefstal altijd bij de politie.

Veiligheid en eigen verantwoordelijkheid

riLEGS is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat ik ben uitgegaan van onjuist en/of onvolledig verstrekte informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.

Ik wil je er dan ook op wijzen dat je zelf verantwoordelijk bent voor het aanleveren van juiste persoons- en adresgegevens, evenals het correct doorgeven van (wijzigingen in) je algemene gezondheidssituatie. Het is ook jouw verantwoordelijkheid om wijzigingen in jouw persoonsgegevens tijdig door te geven.

Het is belangrijk dat je begrijpt dat behandelingen bij riLEGS op eigen risico zijn. Ik streef naar de best mogelijke resultaten, maar kan geen garanties bieden.

Privacy en persoonsgegevens

Alle gegevens die je met mij deelt worden verwerkt volgens de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie verwijst ik naar mijn AVG procedure welke te vinden is op de website.

Klachten

Indien je niet tevreden bent over de behandeling of de service vraag ik je dit zo spoedig mogelijk kenbaar te maken zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Voor meer informatie verwijst ik je naar mijn klachtenregeling welke te vinden is op website.

Bedankt voor je begrip en medewerking.